

BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A : Animation et gestion de l'espace commercial (BAC PRO MCV opt°A AGECE)



BAC PRO Métiers du commerce et de la vente Option A : Animation et gestion de l'espace commercial (BAC PRO MCV opt°A AGECE)



Niveau 4 (Bac)

Code diplôme

40031213

Code RNCP

38399

Date d'enregistrement RNCP

19/12/2023

Certificateur

Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Cadre européen de la certification

Reconnu par l'Etat de niveau 4 (cadre européen des certifications)

Sanction de la formation/Diplôme préparé

Baccalauréat professionnel (BAC PRO)



LPP Jeanne d'Arc

Coordonnées

3, place de l'Eglise
73200 - ALBERTVILLE
04 79 31 12 28
accueil.jda@spt.education
<https://www.spt.education/accueil/>

Contacts

Contact de la formation

Frédérique GUICCIARDI
frederique.guicciardi@cneap.fr
04 79 31 12 36

Référent handicap

Frédéric ALCARAZ
f.alcaraz@spt.education
04 79 31 12 28



Informations générales

- **Type de formation:** Formation en apprentissage



Publics et objectifs

- **Public concerné:** Formation proposée sous statut d'apprentissage uniquement
- **Objectifs:** À l'issue de la formation, vous serez capable de :
 - Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés.
 - Contribuer au suivi des ventes.
 - Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client.
 - Option A : Participer à l'animation et à la gestion d'une unité commerciale (rendre attractive l'unité commerciale, développer la clientèle).



(siège régional)
4, rue de l'Oratoire
69330 CALUIRE ET CUIRE
contact@akteap.cneap.fr
www.akteap.fr

Association loi 1901
N° SIRET: 50304921500026
N° UAI: 0693764S

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 69 17362 69. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Dates et cycle de la formation

- **Année d'entrée dans le cycle:** Première
- **Date de début:** 01/09/2025
- **Date de fin:** 13/07/2027
- **Durée du contrat:** Un contrat d'apprentissage peut démarrer au plus tôt 3 mois avant le début de la formation et aller jusqu'à 2 mois après la date de fin de la formation.
- **Aménagement PSH durée de la formation:** Adaptations pédagogiques et aménagements spécifiques possible pour les personnes en situation de handicap (PSH).



Rythme et durée

- **Rythme en centre:** 20 semaines
- **Rythme en entreprise:** 32 semaines
- **Commentaire rythme:** 20 semaines par an en centre de formation
32 semaines par an en entreprise
- **Durée en années:** 2
- **Durée en heures de formation:** 1350
- **Durée en heures en entreprise (minimum):** 1864



Prérequis

- **Âge:** De 16 à 29 ans révolus.
Certains publics peuvent entrer au-delà de 29 ans : les apprentis préparant un diplôme ou titre supérieur à celui obtenu, les travailleurs handicapés (sans limite d'âge), les personnes ayant un projet de création ou de reprise d'entreprise. Nous consulter pour une étude personnalisée.
- **Voie d'accès:** Niveau d'entrée : 2de BAC PRO MCV, 2de générale et technologique, CAP du même secteur.
- **Qualités attendues:** Motivation à exercer le métier visé et pour la formation en alternance.



Entreprises d'accueil

- **Option A (AGEC) :** Unité commerciale physique ou à distance, de toute taille, dans un cadre omnicanal, généraliste ou spécialisée, dans laquelle peuvent être réalisées des activités de production (magasin d'usine, vente sur le lieu de production) de transformation, ou de distribution.



Architecture et contenu de la formation

Bloc de compétence 1 : Conseiller et vendre

Bloc de compétence 2 : Suivre les ventes

Bloc de compétence 3 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client

Bloc de compétence 4 : Animer et gérer l'espace commercial

Bloc de compétence 5 : Prévention santé environnement

Bloc de compétence 6 : Économie Droit

Bloc de compétence 7 : Mathématiques

Bloc de compétence 8 : Langue vivante 1

Bloc de compétence 9 : Langue vivante 2

Bloc de compétence 10 : Français

Bloc de compétence 11 : Histoire Géographie et Enseignement moral et civique

Bloc de compétence 12 : Arts appliqués et cultures artistiques

Bloc de compétence 13 : Éducation physique et sportive

• Possibilité de valider un ou des blocs de compétences: Non



Modalités d'évaluation et sanction de la formation

- **Modalités d'évaluation:** Forme ponctuelle et en cours de formation
- **Crédits ECTS:** Non



Méthodes mobilisées

Formation par la voie de l'apprentissage. Pédagogie de l'alternance. L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé. Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire. A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- Les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
- La mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- Une organisation coopérative des apprentissages
- Une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).



Après la formation

- **Passerelles:** -

- **Suites de parcours:**

un BTS* en deux ans du domaine de la vente ou un BUT** en trois ans du même secteur : *BTS : brevet de technicien supérieur. **BUT : bachelor universitaire de technologie.

- **Débouchés professionnels:** En tant que salarié, le titulaire du diplôme exerce ses activités dans tous les types d'organisation à finalité commerciale ou disposant d'un service commercial ou d'une direction relation-client.

Ces organisations s'adressent à une clientèle de particuliers (grand public), mais aussi à des utilisateurs et des prescripteurs professionnels tels que des entreprises, des administrations, des professions libérales, des artisans, des distributeurs...

Certaines organisations commercialisant des produits de secteurs très spécifiques et réglementés ne relèvent pas de ce champ.

Type d'emplois accessibles :

Vendeur conseil, Vendeur qualifié, Vendeur spécialiste, Conseiller de vente, Assistant commercial, Télé-conseiller, Assistant administration des ventes, Chargé de clientèle

Code(s) ROME :

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

D1211 - Vente en articles de sport et loisirs

D1408 - Téléconseil et télévente

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer



Modalités et délai d'admission

- **Modalité de recrutement principale:** Dossier

- **Autres modalités de recrutement:**

- **Personnalisation sur positionnement:** Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.



Modalités financières

Pour l'apprenti :

En conformité avec l'article L6211-1 (Code du travail), la formation est gratuite pour l'apprenti et pour son représentant légal.

Pour l'employeur :

Pour les employeurs privés, la formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil; en application des niveaux de prise en charge par France Compétences et selon les barèmes de la branche. Un reste à charge peut être demandé à l'employeur.

Pour les employeurs publics d'État et hospitaliers, la formation est prise en charge par ces derniers.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation peut être prise en charge par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

Coût : nous consulter



Les + de la formation

Engagements et partenariats:

Partenaires socio-économiques

Restauration: Oui

• Détails:

Cantine / self sur place / cafétéria

- Commerces alimentaires et de restauration à proximité

• Accessibilité PSH de la restauration: Oui

Hébergement: Non

• Accessibilité PSH de l'hébergement: Non

Matériel / Équipement:

Classes informatiques équipées de vidéo projecteur

• **Accessibilité PSH du matériel et de l'équipement:** Achat possible de matériel et équipement spécialisé pour les personnes en situation de handicap. Pour plus d'information : nous contacter.



Rémunération

• **Rémunération de l'apprenti:** L'apprenti perçoit une rémunération déterminée en pourcentage du SMIC en fonction de l'âge et l'année dans le cycle de formation, hors exceptions (convention collective de l'employeur, antériorité...)

• Aides prises en charges par l'établissement:

- Aides à l'acquisition d'équipements pédagogiques (sous conditions).

- Aide pour l'hébergement (si internat proposé par l'établissement).

- Aide pour la restauration (si solution de restauration collective proposée par l'établissement)

- Aide au financement du permis de conduire de 500€ pour les apprentis majeurs

Plus d'infos : <https://www.1jeune1solution.gouv.fr/>



Accès et accessibilité P.S.H

- **Accès par transport:**
 - Parking gratuit à proximité / places de parking gratuites aux alentours.
 - Parc à vélo.
 - Ligne de bus à proximité.
 - Transports scolaires Arlysère
 - Gare TGV Ter à proximité (Alberville)
- **Accessibilité P.S.H des locaux:** Oui partielle



Indicateurs de résultat

| JEANNE D'ARC | 2023-24 | 2022-23 | 2021-22 | 2020-21 |
|---|--------------|------------------|------------------|---------------|
| BAC PRO MCV opt^A AGECE Taux de réussite de cette formation dans l'établissement <i>Obtenu / Présenté</i> | EC EC/EC | 83% 5/6 | 100% 7/7 | NA NA/NA |
| Formations d'Akteap dans l'établissement Taux de réussite <i>Obtenu / Présenté</i> | EC EC/EC | 91% 20/22 | 91% 16/18 | 100% 3/3 |
| Taux d'insertion professionnelle de cette formation (Enquête réalisée 6 mois après la fin de formation) | EC | EC | 38%* | 44%* |
| Taux d'insertion de cette formation dans le métier visé (Enquête réalisée 6 mois après la fin de formation) | EC | EC | 35%* | NC |
| Taux de poursuite d'étude de cette formation | EC | EC | 55%* | 50%* |
| Satisfaction globale Apprenants entrants de cette formation (Enquête réalisée en début de formation) <i>Répondants / Sondés</i> | 100% 2/15 | 89%* 600/2531 | 90%* 365/2485 | 92%* NA/NA |
| Satisfaction globale Apprenants sortants de cette formation (Enquête réalisée en fin de formation) <i>Répondants / Sondés</i> | EC | 76%* 516/2428 | 68%* 354/2400 | 83%* NA/NA |
| Taux d'abandon de cette formation | EC | 14%* | 14%* | 11%* |

EC : En Cours • NA : Non Applicable • NC : Non Concerné

* Taux global calculé sur l'ensemble des apprenants d'Akteap.

Retrouvez également tous les résultats globaux du centre de formation sur notre page : akteap.fr/qui-sommes-nous